

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — NUMÉRIGO

Prestations d'accompagnement numérique à domicile (particuliers)
Applicables à compter du 1er janvier 2026

Prestataire	Frédéric Carrasco (Entreprise Individuelle), nom commercial : NumériGo
Siège social	525 chemin Serre de Moutte, 83830 Figanières
SIRET	899 384 283 00011
Déclaration SAP	SAP899384283
Téléphone	07 72 08 36 18
Email	contact.numerigo@gmail.com
Site	numerigo.fr

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par NumériGo auprès de clients particuliers (non professionnels), réalisées exclusivement au domicile du client.

Toute réservation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Nature des prestations

NumériGo propose des prestations d'accompagnement, d'assistance et de formation à l'utilisation des outils et services numériques (ordinateur, smartphone, tablette, applications, services en ligne), dans une logique pédagogique visant l'autonomie du client.

3. Obligation de moyens

NumériGo est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

La réussite de l'accompagnement dépend notamment du matériel du client, de son environnement, de la disponibilité des services tiers et de l'implication du client.

4. Réservation et confirmation

Les réservations sont effectuées principalement par téléphone, ou par tout autre moyen convenu entre les parties.

La prestation est confirmée par accord préalable sur la date, l'heure, la durée estimée, le tarif et, le cas échéant, les frais de déplacement.

5. Tarifs et paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC.

TVA non applicable — article 293 B du Code général des impôts.

Sauf accord contraire, le paiement est exigible avant le début de la séance.

6. Frais de déplacement

Les déplacements sont inclus dans un rayon de 20 km autour de Figanières.

Au-delà, un forfait fixe de 10 € TTC par intervention est appliqué.

7. Annulation et retards

Annulation par le client : sans frais jusqu'à 24 heures avant la séance.

En cas d'annulation le jour même, une indemnité forfaitaire de 20 € TTC pourra être facturée.

Retard du client : au-delà de 15 minutes de retard, NumériGo se réserve le droit d'annuler la séance.

La prestation est alors considérée comme due.

8. Droit de rétractation (réservations à distance)

Lorsque la réservation est conclue à distance (téléphone, email...), le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation.

Le client peut demander expressément à ce que la prestation commence avant la fin de ce délai.

- Si le client se rétracte avant la fin de la prestation, il règle le montant correspondant au service déjà réalisé.

- Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai à la demande expresse du client, celui-ci perd son droit de rétractation.

9. Conditions d'intervention — matériel et données

L'intervention est réalisée exclusivement sur le matériel fourni par le client.

Le client reste responsable de la conservation de ses identifiants, de la sauvegarde de ses données et des décisions prises.

Une sauvegarde préalable est vivement recommandée.

10. Limites — services tiers et sécurité

NumériGo ne contrôle pas les services tiers (opérateurs, éditeurs, administrations, plateformes).

Le client est invité à être présent pendant toute opération sensible.

11. Services à la Personne (SAP) — avantage fiscal

Les prestations peuvent ouvrir droit, selon la réglementation en vigueur et la situation du client, à un crédit d'impôt de 50 % (article 199 sexdecies du CGI).

12. Force majeure

NumériGo ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard résultant d'un événement de force majeure.

13. Réclamation — médiation de la consommation

En cas de réclamation, le client est invité à contacter NumériGo afin de rechercher une solution amiable.

Médiateur désigné :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

www.cm2c.net

14. Données personnelles

Les données nécessaires à la gestion des prestations peuvent être traitées par NumériGo.

Toute demande : contact.numerigo@gmail.com.

15. Droit applicable — litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Le client peut saisir la juridiction compétente conformément aux règles applicables au consommateur.

ANNEXE — MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

À l'attention de NumériGo — Frédéric Carrasco
525 chemin Serre de Moutte, 83830 Figanières
Email : contact.numerigo@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

— Prestations d'accompagnement numérique à domicile

Réservée le : _____

Nom du client : _____

Adresse du client : _____

Signature : _____

Date : ____ / ____ / ____